

OZNÁMENÍ O PODMÍNKÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo je správcem osobních údajů?

Společnost Valvera s.r.o., IČ: 28527895, se sídlem Děčínská 10, Dolní Libčava, 470 01 Česká Lípa (dále jen „**Valvera**“) jako společnost, která se dlouhodobě zabývá kybernetickou bezpečností a ochraně dat bere soukromí a bezpečnost osobních údajů svých zákazníků velmi vážně. Toto oznámení o podmínkách zpracování osobních údajů zákazníků (dále jen „**oznámení**“) popisuje, jaké osobní údaje v rámci našich obchodních aktivit shromažďujeme, koho se týkají a jak je používáme v souladu s evropským nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a dalšími příslušnými právními předpisy. Společnost Valvera je ve smyslu GDPR správcem osobních údajů ve všech dále uvedených případech.

Koho se osobní údaje dle tohoto oznámení týkají?

Toto oznámení se vztahuje na zpracování osobních údajů našich zákazníků včetně potenciálních zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, zástupců a kontaktních osob našich zákazníků včetně potenciálních zákazníků, kteří jsou právnickými osobami a také všech dalších fyzických osob, které s námi v souvislosti s naší obchodní činností jinak komunikují.

Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme a z jakých zdrojů?

Při obchodní interakci přímo s dotčenými osobami a dále také z relevantních veřejně dostupných zdrojů, které se bezprostředně týkají jejich podnikatelské činnosti, jako je především vlastní webová prezentace nebo prezentace na sociálních sítích získáváme a zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **Kontaktní údaje:** informace, které nám umožňují dotčené osoby kontaktovat, jako je zejména jméno, adresa, telefonní číslo či e-mailová adresa;
- **Informace týkající se obchodní činnosti:** informace o profesi či pracovním zařazení, o předmětu, zaměření a rozsahu podnikání, apod.
- **Informace o smlouvách a platební údaje:** informace o existenci a obsahu smlouvy uzavřené s naší společností, jejím plnění a podrobnosti o jednotlivých transakcích a platbách dle smlouvy.
- **Podrobnosti elektronické komunikace:** informace o základních uživatelských preferencích při využívání online nástrojů pro komunikaci s námi zejména prostřednictvím elektronické pošty.

Jaký je účel, právní základ a doba zpracování osobních údajů?

Oprávněný zájem na prezentaci vlastních produktů

- Jakožto společnost, která se dlouhodobě zabývá kybernetickou a informační bezpečností, jejíž služby jsou určeny pro malé i velké obchodní společnosti, tak máme oprávněný zájem na tom poskytovat pověřeným zástupcům těchto společností, které jsou našimi potenciálními zákazníky, informace o našich službách, možnostech jejich využití a obecně trendech v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti. Tuto komunikaci zajišťujeme především telefonicky, písemně nebo osobně. Za tímto účelem zpracováváme informace týkající se obchodní činnosti, kontaktní údaje oprávněně zveřejněné přímo dotčenými osobami a také ty údaje, které nám dotčené osoby sami poskytnou, například pokud nám zašlou zprávu prostřednictvím námi zveřejněných kontaktních údajů nebo jiným způsobem.
- Právním základem zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem na prezentaci našich vlastních služeb ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, kdy s dotčenou osobou aktivně komunikujeme, respektive do okamžiku, kdy vůči takovému zpracování neuplatní námítku a my takové zpracování na základě toho okamžitě ukončíme.

Zasílání newsletteru

- Pokud o to požádáte a dobrovolně udělíte příslušný souhlas, budeme zpracovávat osobní údaje za účelem zasílání noviněk o našich službách a obecně trendech v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti. Tento účel zahrnuje zařazení do databáze pro provádění přímého marketingu na žádost dotčené osoby, zasílání katalogů, newsletterů, pozvánek na akce a dalších obchodních sdělení všemi způsoby a zejména elektronickými prostředky. V této souvislosti zpracováváme jednak kontaktní údaje, tak i podrobnosti elektronické komunikace, které nám umožňují lépe vybírat relevantní obsah sdělení a vyhodnotit reakce jejich adresátů.
- Právním základem zpracování osobních údajů je souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu neurčitou, nejdéle však do odvolání souhlasu. Souhlas je dobrovolný a lze ho kdykoli jednoduše odvolat.

Realizace smluvních vztahu se zákazníky

- Pokud s námi uzavře zákazník smlouvu nebo bude jednat o jejím uzavření, potřebujeme jeho osobní údaje zpracovávat pro splnění všech závazků, a to při dodržení všech souvisejících zákonných povinností, zejména tedy vedení účetní a daňové evidence.
- Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) a splnění právní povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Za tímto účelem zpracováváme informace týkající se obchodní činnosti, kontaktní údaje a především informace o smlouvách a platební údaje.
- Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy, minimálně však alespoň 10 let po jejím skončení.

Kdo může mít přístup k osobním údajům?

Osobní údaje můžeme zpřístupnit třetím osobám, které jsou naši dodavatelé a mají postavení smluvně pověřených zpracovatelů. Jedná se především o poskytovatele informačních systémů, které využíváme a poskytovatelé daňových a účetních služeb. Dodavatelům jsou předávána vždy jen data nezbytná pro jejich činnost, a to jen na omezenou dobu. V této souvislosti nedochází k předání osobních údajů mimo EU.

Jaká práva mají subjekty údajů?

Každá dotčená osoba jako subjekt údajů může kdykoli kontaktovat společnost Valvera a požádat za podmínek blíže stanovených GDPR o přístup k osobním údajům, o jejich opravu, přenesení k jinému správci, doplnění či výmaz. V případech stanovených GDPR může každý subjekt osobních údajů také využít práva na omezení zpracování osobních údajů nebo podat námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu včetně provádění přímého marketingu.

Každý subjekt osobních údajů může rovněž vznést stížnost u orgánu dozoru, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kontakty na správce

S žádostmi týkajícími se uplatnění práv či jiných dotazů a stížností se může každá dotčená osoba obracet na nás jakožto správce osobních údajů písemně na adrese sídla společnosti nebo elektronicky prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného na našich webových stránkách <https://www.valvera.cz>

Změny oznámení o podmínkách zpracování osobních údajů zákazníků

Toto oznámení je účinné od 1. února 2022 a může být v případě potřeby změněno.

Jeho aktuální znění je dostupné na webových stránkách společnosti Valvera <https://www.valvera.cz>